

Algemene leveringsvoorwaarden stichting ARQ Open inschrijvingen Trainingen en Opleidingen

Artikel 1: Definities

ARQ Academy is onderdeel van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, juridische naam stichting ARQ, rechtspersoon gevestigd te Diemen, hierna te noemen ARQ.

Afnemer: particulieren en organisaties die onderwijs inkopen van ARQ.

Onderwijs: opleiding, workshop, cursus, training, congres, symposium, referaat.

Overeenkomst of inschrijving: een overeenkomst of inschrijving van een deelnemer voor onderwijs zoals een opleiding, workshop of congres.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en inschrijvingen tussen ARQ en de afnemer met betrekking tot onderwijs. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ARQ. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door het ARQ schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de afnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de afnemer hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt ARQ een elektronische bevestiging naar de afnemer van acceptatie van inschrijving.
3. Wettelijke bedenktijd: na het tot stand komen van overeenkomst (inschrijving) heeft de afnemer gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, tenzij het onderwijs voor de afloop van de termijn reeds is begonnen of aanvangt.

Artikel 4a: Annulering opleiding, workshop, cursus, training door afnemer

De afnemer heeft het recht de overeenkomst te annuleren per aangetekend schrijven of email (info@academy.arq.org). Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst.

Hieronder de termijnen waarin een annulering kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang van het onderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- Kosteloze annulering tot 4 weken voor aanvang van het onderwijs.

Artikel 4b: Annulering congres, symposium, referaat door afnemer

De afnemer heeft het recht de inschrijving te annuleren per aangetekend schrijven of email. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst.

Hieronder de termijnen waarin een annulering kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van het onderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- Kosteloze annulering tot 2 weken voor aanvang van het onderwijs.

Artikel 5: Prijzen

Prijzen zijn bindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 6: Betaling

Betaling vindt plaats nadat de opdracht conform artikel 3 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ.

Betaling van onderwijs vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. ARQ mag van de afnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen voor de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ gerechtigd de geldende wettelijk rente over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming verplicht aan ARQ alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

ARQ heeft het recht deelname van een afnemer, te weigeren dan wel op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding, terwijl de weigering, opschorting of ontbinding de opdrachtgever niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 8: Auteursrecht en gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door ARQ uitgegeven brochures, projectmateriaal en opleidingsmateriaal berust bij ARQ, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, adviezen, voorstellen, handleidingen en

andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ, berust eveneens uitsluitend bij ARQ, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zo ver hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

Artikel 8a: Aansprakelijkheid

ARQ spant zich in het gegeven onderwijs naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. ARQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de afnemer voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

ARQ zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- enige tekortkoming van de afnemer bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de afnemer. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie.

ARQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ zal niet aansprakelijk worden gesteld indien afnemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 9: Overmacht

Mocht het onderwijs geen doorgang kunnen vinden of moeten worden uitgesteld dan wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Mocht een bijeenkomst onverhoopt uitvallen dan kan ARQ niet aansprakelijk gesteld worden voor gederfde inkomsten of omzet of welke schade dan ook.

Artikel 10: Klachtenprocedure

ARQ hanteert een klachtenprocedure en privacybeleid. Deze is vrij op te vragen bij ARQ en tevens in te zien op de website www.academy.arq.org.

Artikel 11: Wijziging algemene leveringsvoorwaarden

ARQ heeft het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig dagen na de dag waarop de gewijzigde versie van de algemene leveringsvoorwaarden op de website zijn gepubliceerd.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ARQ en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ .

--- * * * ---

Privacybeleid ARQ

Bij ARQ hechten we belang aan uw privacy en de vertrouwelijkheid ervan. Dat is de reden dat wij uw data met de grootste zorg behandelen.

Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Voor een optimaal gebruik van onze diensten, verzamelen we een aantal persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en indien van toepassing informatie over uw werkgever, beroepsvereniging en registratienummer. ARQ is verantwoordelijk voor het verwerken van deze data en verplicht zich ertoe om de vereisten van privacy wetgeving te respecteren.

We verzamelen enkel persoonsgegevens die gerechtvaardigd zijn in het kader van onze activiteiten en onze interactie met u en nemen gepaste veiligheidsmaatregelen om deze gegevens te beschermen. U kan te allen tijde uw persoonsgegevens opvragen, wijzigen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe?

Wij verzamelen de persoonsgegevens die u verstrekt bij uw inschrijving, doorgaans via het inschrijfformulier op onze website. Als u wordt gevraagd ter voorbereiding op een opleiding aanvullende informatie te verstrekken zoals een CV, wordt deze informatie na afronden van de opleiding vernietigd.

Voor welke doeleinden worden deze persoonsgegevens verzameld?

Bij ARQ gebruiken we de persoonsgegevens om u te registreren voor deelname aan een opleiding, workshop, lezing of congres, met u te communiceren over praktische informatie, voorbereiding en opdrachten. Daarnaast gebruiken we uw persoonsgegevens voor facturatie, het evalueren van de opleiding. De gegevens van uw beroepsvereniging en registratienummer gebruiken wij om accreditatiepunten toe te kennen in PE-online. Als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij u naam en e-mailadres voor het toesturen van informatie over onze activiteiten.

In welke gevallen en met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

De persoonsgegevens die we verzamelen worden niet gedeeld met derde partijen, met uitzondering van externe dienstverleners conform verwerkingsdoeleinden. Zo worden uw naam en e-mailadres gedeeld met een partner die de opleidingen, lezingen, workshops en congressen voor ons evalueert. Het evaluatierapport bevat geen tot de persoon herleidbare gegevens. Wij delen – indien van toepassing – u naam, beroepsvereniging en registratienummer in het systeem van PE-online dat de accreditaties coördineert. In geen geval worden uw persoonsgegevens met derde partijen gedeeld ten behoeve van marketingdoeleinden.

Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd?

Bij ARQ zijn de systemen, data en organisatie ingericht conform de richtlijnen die hier wettelijk voor staan. Daarmee beschermen we uw persoonsgegevens tegen wijzigingen, onopzettelijk verlies, ongewenste toepassing, onopzettelijke of onwettige verwijdering of eender welke vorm van onwettige behandeling.

Hoe kan u uw persoonlijke data beheren of verwijderen?

U kunt uw persoonlijke gegevens opvragen bij ARQ en verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen. Mochten er wettelijke verplichtingen zijn waarom ARQ specifieke gegevens moet bewaren en dus niet kan verwijderen, dan zal dat duidelijk kenbaar gemaakt worden.

--- * * * ---