

## **Algemene leveringsvoorwaarden stichting ARQ Training en Opleiding, uitgezonderd Open Inschrijvingen**

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes op het gebied van Training & Opleiding uitgevoerd door ARQ Academy, onderdeel van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, juridische naam stichting ARQ, hierna te noemen ARQ. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ARQ. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ARQ schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ARQ en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte en/of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever en door (2) het retourneren van de voor akkoord ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging per post of e-mail.

### Artikel 3: Annulering door opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst.

Hieronder de termijnen waarin een annulering- en/of wijziging kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- 100% van het offertebedrag, exclusief de reiskosten, bij een annulering gelegen binnen 0 tot 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden;
- 75% van het offertebedrag, exclusief de reiskosten, bij een annulering gelegen binnen 2 tot 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden;
- 50% van het offertebedrag, exclusief de reiskosten, bij een annulering gelegen binnen 4 tot 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden;
- Langer dan 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden kan de opdrachtgever kosteloos annuleren.

### Artikel 4: Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

#### Artikel 5: Betaling

Facturering vindt, tenzij anders is afgesproken, plaats nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen of na een annulering als bedoeld in artikel 3a of 3b. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ gerechtigd de geldende wettelijk rente over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming verplicht aan ARQ alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

#### Artikel 6: Opschorting en ontbinding

ARQ heeft het recht de uitvoering van werkzaamheden dan wel deelname van een door opdrachtgever aangewezen deelnemer, te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding, terwijl de weigering, opschorting of ontbinding de opdrachtgever niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

#### Artikel 7: Auteursrecht en gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door ARQ uitgegeven brochures, projectmateriaal en opleidingsmateriaal berust bij ARQ, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, adviezen, voorstellen, handleidingen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ, berust eveneens uitsluitend bij ARQ, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zo ver hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

### *a. Aansprakelijkheid*

ARQ spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. ARQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

ARQ zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie.

ARQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

### *b. Vrijwaring*

ARQ is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden ter zake van door ARQ uitgevoerde activiteiten op het gebied van coaching, supervisie, advisering tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van ARQ en de cliënt of organisatie bovendien aantoonbaar dat hem/haar ter zake geen enkel verwijt treft.

## Artikel 9: Overige verplichtingen Opdrachtgever

- Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat deelnemers/cliënten vrijgesteld zijn van werkzaamheden, indien dit uit de overeenkomst voortvloeit, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever moet faciliteren dat deelnemers een digitale evaluatie invullen, tenzij partijen daarover afwijken schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inrichten van de trainingsruimte, indien dit uit de overeenkomst voortvloeit, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever moet de verblijfskosten van de overeengekomen accommodatie voldoen, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.

#### Artikel 10: Klachtenprocedure

ARQ hanteert een klachtenprocedure en privacy beleid. Deze is vrij op te vragen bij ARQ en tevens in te zien op de website [www.academy.arq.org](http://www.academy.arq.org).

#### Artikel 11: Wijziging algemene leveringsvoorwaarden

ARQ heeft het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig dagen na de dag waarop de gewijzigde versie van de algemene leveringsvoorwaarden op de website zijn gepubliceerd.

#### Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ARQ en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ .

--- \* \* \* ---