

Algemene voorwaarden Stichting ARQ

Cursussen, workshops en trainingen ARQ
Academy, uitgezonderd open inschrijvingen

Algemene voorwaarden Stichting ARQ

Cursussen, workshops en trainingen, uitgezonderd Open Inschrijvingen

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes op het gebied van cursussen, workshops en trainingen uitgevoerd door ARQ Academy, onderdeel van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, juridische naam Stichting ARQ, hierna te noemen ARQ. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn bevestigd door ARQ. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ARQ schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ARQ en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte en/of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of (2) door ondertekening van de overeenkomst of (3) het (terug)zenden met akkoord vermelding van een offerte en/of opdrachtbevestiging per post of e-mail. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ARQ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn) voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ARQ worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ARQ worden verstrekt, heeft ARQ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. ARQ heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden (deels of geheel) te laten verrichten door derden. ARQ bepaalt door welke (rechts)personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 3a. Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

Een opdracht voor een cursus, workshop of training door ARQ kan uitsluitend schriftelijk door de opdrachtgever geannuleerd of verplaatst worden. Hieronder staan de termijnen waarbinnen een annulering en/of verplaatsing van een cursus dan wel opleiding kan plaatsvinden en de kosten die alsdan door ARQ bij opdrachtgever in rekening worden gebracht:

- 0 tot 2 weken voor aanvang van de cursus, workshop of training: 100% van offertebedrag excl. reiskosten;
- 2 tot 4 weken voor aanvang van de cursus, workshop of training: 50% van offertebedrag excl. reiskosten;

Bij annulering langer dan 4 weken voor aanvang van de cursus, workshop of training: worden administratiekosten per groep in rekening gebracht.

Voor cursussen waarop open kan worden ingeschreven gelden andere voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van de ARQ Academy: <https://academy.arq.org/portal-outsite/algemene-voorwaarden-open-inschrijving>

Artikel 4. Prijzen

Alle door ARQ genoemde prijzen zijn in euro's. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari gewijzigd en dat betekent dat de tarieven bij een jaarovergang worden aangepast.

ARQ behoudt zich tevens het recht voor om tussentijds gedurende het kalenderjaar onze tarieven te wijzigen. Aanleiding hiervoor kunnen onvoorziene kostenstijgingen zijn als gevolg van externe factoren zoals onvoorziene inflatie.

Artikel 5. Betaling

Facturering vindt tussentijds plaats of nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ steeds gerechtigd de geldende wettelijke rente over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen.

De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling steeds verplicht aan ARQ alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

ARQ heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst en/of 'project' dan wel deelname van een door opdrachtgever aangewezen deelnemer, te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding. ARQ behoudt in alle gevallen het recht op vergoeding door opdrachtgever van de door haar als gevolg van opschorting van de uitvoering en/of ontbinding van de overeenkomst geleden (materiële en/of immateriële) schade.

Artikel 7. Auteursrecht en gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door ARQ uitgegeven cursus-, workshop- en trainingsmateriaal inclusief PowerPointpresentaties berust bij ARQ, tenzij een andere auteursrechthebbende voor het werk is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ zullen door opdrachtgever geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ, berust eveneens uitsluitend bij ARQ, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

ARQ spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. ARQ aanvaardt geen aansprakelijkheid indien aan de inspanningsverplichting is voldaan noch voor foutieve interpretatie door een deelnemer of organisatie van de inhoud van de gegeven adviezen.

ARQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor enige (materiële en/of immateriële) schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

ARQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever indien enige (materiële en/of immateriële) schade ontstaan als (direct en/of indirect) gevolg van overmacht en/of een doen of nalaten door een deelnemer.

ARQ zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

Enige tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie. ARQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ zal niet aansprakelijk

kunnen worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Enigerlei recht op vergoeding van schade door ARQ vervalt indien de rechthebbende niet binnen 30 dagen na het moment waarop het schadeveroorzakende feit en/of de schade door de rechthebbende is ontdekt of behoorde te zijn ontdekt, daarvan schriftelijk melding bij ARQ maakt. Het recht op vergoeding van schade door ARQ vervalt voorts indien de rechthebbende niet binnen 3 maanden na het eerste moment waarop het schadeveroorzakende feit zich voordeed, schriftelijk aanspraak op schadevergoeding jegens ARQ maakt, ongeacht of de schade c.q. het schadeveroorzakende feit binnen die periode reeds bekend is of behoorde te zijn bij de rechthebbende.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt steeds als vertrouwelijk tenzij door de andere partij is meegedeeld dat dit niet het geval is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ARQ heeft, voor zover zij dit met het oog op een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk acht, het recht vertrouwelijke informatie kenbaar te maken aan door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden en/of relevante en/ of benodigde betrokkenen van opdrachtgever.

ARQ heeft het recht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitoefening van de overeenkomst tussen haar en opdrachtgever heeft verkregen, jegens opdrachtgever geheim te houden.

Voor het geval, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ARQ en/of door ARQ bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan opdrachtgever te verstrekken, en ARQ en/of voornoemde derden zich ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, vrijwaart opdrachtgever ARQ en/of de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde voor aanspraken van haar medewerkers en derden jegens ARQ uit hoofde van de verstrekte vertrouwelijke informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ARQ gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of benoemde bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en ARQ zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ARQ daartoe gerechtigd zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens opdrachtgever en/of de betreffende derde.

Artikel 10 Overmacht

Gedurende overmacht worden de verplichtingen van ARQ opgeschort. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ARQ geen of onvoldoende invloed kan uitoefenen en welke ARQ verhinderen de overeenkomst uit te voeren op de overeengekomen wijze. Er zal in elk geval sprake zijn van overmacht in de volgende gevallen: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen welke ARQ en/of door haar ingeschakelde en nog in te schakelen derden treffen, alsmede ziekte van de bij de uitvoering van de overeenkomst benodigde personen.

ARQ heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ARQ de werkzaamheden had moeten verrichten.

Indien de periode van opschorting wegens overmacht langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover ARQ ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is ARQ gerechtigd om het reeds nagekomen deel afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens is ARQ gerechtigd om, voor zover de inwerkingtreding van de overmacht dit toelaat, haar dienstverlening op een andere wijze aan te bieden, waaronder, maar niet beperkt tot, online aanbod van diensten, zulks steeds in goed overleg met opdrachtgever.

Artikel 11 Overige verplichtingen Opdrachtgever cursussen, workshops en trainingen

- Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat deelnemers aan een cursus, workshop of training vrijgesteld zijn van werk en daardoor volledig beschikbaar voor een cursus, workshop of training, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever moet faciliteren dat deelnemers aan een cursus, workshop of training een digitale evaluatie invullen, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inrichten van de cursus- workshop- of trainingsruimte zoals omschreven in de offerte, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever moet de verblijfskosten van de overeengekomen accommodatie voldoen, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.

- Voor cursussen, workshops en trainingen in het buitenland worden separaat afspraken gemaakt over reis- en verblijfkosten die door de opdrachtgever moeten worden voldaan.

Artikel 12 Klachtenprocedure en privacy beleid

ARQ hanteert een officiële klachtenprocedure. Deze is vrij op te vragen bij ARQ en tevens in te zien op de website (arq.org/klacht-melden).

ARQ hanteert een privacy beleid. Deze is vrij op te vragen bij ARQ en tevens in te zien op de website (arq.org/privacy).

Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

ARQ heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer sprake is van een dergelijke wijziging, zal ARQ de opdrachtgever hierover informeren en daarbij laten weten per wanneer de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ARQ en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ.

Contact:

ARQ Academy.

Nienoord 5

1112 XE Diemen

T: 020 660 19 70

E: info@academy.arq.org